

## **Garantieerklärung: Geld-zurück-Garantie**

### **§1 Allgemeines:**

1. Anbieter der Geld-zurück-Garantie ist die Infinity Laby GmbH (Garant), Linienstraße 216, 10119 Berlin.
2. Empfänger der Garantie ist der jeweilige Vertragspartner (Garantiegläubiger) des den Garantiefall betreffenden Vertrages.
3. Die Garantie bezieht sich auf die Anwendung des Botanical Boost Serum in Kombination mit dem Derma Roller.
4. Die Inanspruchnahme dieser Garantie ist unentgeltlich.
5. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Tag der ersten Anwendung zu laufen.
6. Der räumliche Geltungsbereich ist Deutschland.
7. Die Garantie lässt sowohl die **gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte** des Käufers als auch die **gesetzlichen Rechte** gegen den Garantiegeber **aus dem geschlossenen Kaufvertrag unberührt**.

### **§2 Gegenstand der Garantie:**

1. Rückerstattung des gezahlten Preises für das Botanical Boost Serum:
  - a. Die Infinity Labs GmbH (Garant) verpflichtet sich, im Garantiefall den Betrag zurückzuerstatten, den der Garantie Gläubiger für die Anwendung des Botanical Boost Serums an die Infinity Labs GmbH entrichtet hat.
  - b. Der Garantiefall umfasst den Preis, den der Kunde für das Botanical Boost Serum im Zeitraum von 180 Tagen gezahlt hat. Der zurückzuerstattende ergibt sich aus dem jeweiligen abgeschlossenen Vertrag.
  - c. Umfasst ist unabhängig vom abgeschlossenen Vertrag lediglich der Preis, der für das Botanical Boost Serum angefallen ist. Dies wird ggf. anteilig berechnet.
  - d. Maximal erfasst sind 4 Flaschen des Botanical Boost Serums
2. Inanspruchnahme eines ärztlichen Beratungsgesprächs
  - a. Die Infinity Labs GmbH verpflichtet sich, im Garantiefall dem Garantiegläubiger die Kosten für ärztliches Beratungsgespräch zu tragen, sollte der Gläubiger dies in Anspruch nehmen

### **§3 Ausschluss der Garantie:**

1. Der Garantieanspruch ist in den folgenden Fällen ausgeschlossen:
  - a. Wenn zeitgleich andere Produkte gegen Haarausfall verwendet wurden.
  - b. Wenn die Behandlung nicht entsprechend den Voraussetzungen gem. §4 dokumentiert wurde.
  - c. Wenn die Produkte nicht entsprechend unserer Anwendungsbeschreibung verwendet wurden.
  - d. Wenn der Garantiegläubiger an einer der folgenden Vorerkrankungen leidet oder gelitten hat oder diese im Verlauf der Behandlung diagnostiziert wurde:
    - i. Allgemein: Schilddrüsenerkrankungen
    - ii. Eisenmangel
    - iii. Viruserkrankung oder Infektionen während des Anwendungszeitraums
    - iv. Wenn während des Anwendungszeitraums eine Mehrfachdiagnose im Bereich Haarausfall festgestellt wurde

- v. Krebs
  - vi. Alopezie Areata
  - vii. Follikulitis
  - viii. Psoriasis und Ekzeme
  - ix. Tinea capitis
  - x. Trichotillomanie
  - xi. Flechten plano pilaris (LPP)
  - xii. Pilzinfektionen Kopfhaut (Beispiel: Kerion und Favus)
  - xiii. Vernarbende Alopezie
- e. Wenn einer der nachstehenden Punkte zutrifft:
- i. Wenn zuvor eine Transplantation erfolgt ist
  - ii. Wenn zuvor eine Magenverkleinerung erfolgt ist
  - iii. Wenn ein massiver Nährstoffmangel (Vitamine) bekannt ist
  - iv. Schwangerschaft oder Entbindung
  - v. Wenn Muskelaufbaupräparate eingenommen werden

#### **§4 Feststellung des Garantiefalls:**

1. Der Garantiegläubiger hat den Fragebogen auf der Webseite unter dem Reiter "Garantie" auszufüllen.
2. Der Garantiegläubiger ist verpflichtet, den Fragebogen wahrheitsgetreu und gewissenhaft auszufüllen.
3. Die Infinity Labs GmbH behält sich die Bewertung zum Vorliegen eines Garantiefalles vor.
4. Ein Garantiefall liegt vor, wenn nach Ablauf von 180 Tagen keine der folgenden Ereignisse bei dir eingetreten sind:
  - a. eine signifikante Verringerung oder ein Stoppen des Haarausfalls
  - b. eine Zunahme der Dichte der Haare
  - c. Verbesserung der Griffigkeit und Stärke der Haare
5. Der Garantiegläubiger kann die Garantie beanspruchen, wenn er im Zeitraum von 180 Tagen mindestens 4 Flaschen Botanical Boost sowie die Vita Roll gekauft hat und beides entsprechend der Anwendungsbeschreibung auf der Webseite verwendet hat.